

Bernhard Supp

Längenhardstr. 32
79104 Freiburg
Tel. 0761/4019902

Bernhard Supp, Längenhardstr. 32, 79104 Freiburg

Arcor AG & Co. KG
Postfach 102563

45025 Essen

Freiburg, 16. März 2006

**Mein Telefonanschluss bei Arcor
Rufnummer 0761/4019902 funktioniert nicht**
Kundennummer: 001907002263
Auftragsnummer: ARC 5301735455
Kundenkennwort: arcor

Sehr geehrte Damen und Herren,

ich bin irritiert über die von Ihnen in mehreren Telefonaten angebotenen Lösungen bezüglich meines Problems mit der Rufnummer 0761/4019902, die ich von der Telekom übernommen hatte.

Noch immer funktioniert der Anschluss nicht (ich kann nicht angerufen werden; es ertönt die Ansage: „Die Rufnummer ist nicht vergeben“ oder „Kein Anschluss unter dieser Nummer“ oder einfach das Besetzt-Zeichen). Da ich diese (alte) Nummer aber dringend benötige (neue Prospektverteilung mit bekannter Rufnummer für die Kunden), habe ich mehrfach versucht, zu Ihnen durchzudringen und Abhilfe zu verlangen.

Hier ein Auszug über (notierte) Anrufe, der versprochenen Abhilfeerklärung und dem jeweiligen Ergebnis:

1. Frau Fodler

2. Frau Lunda Bv a

Breitseitel

info@arcor.net

